

POLITYKA PRYWATNOŚCI I STOSOWANIA COOKIES

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych m.in. za pośrednictwem strony internetowej www.specHouse.pl („Serwis”) jest SpecHouse sp. z o.o., adres siedziby: ul. Polska 15, 60-595 Poznań, adres do doręczeń: ul. Polska 15, 60-595 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000515566, NIP: 7811897341, REGON: 302761610 dalej „Administrator”, będąca jednocześnie Usługodawcą.
2. Z administratorem można się skontaktować:
 - pod adresem poczty elektronicznej: info@specHouse.pl;
 - telefonicznie: 730 553 320;
 - listownie, bądź osobiście pod adresem: ul. Polska 15, 60-595 Poznań.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych w osobie Anny Janczewskiej. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości jak również z wnioskami dotyczącymi woli skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na adres z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: info@specHouse.pl.
4. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie osoby należycie uprawnione przez Administratora.
5. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Administrator przetwarzając dane osobowe stosuje rozwiązania dostosowane do skali i charakteru przetwarzania zapewniając osobom, których dane dotyczą, najwyższy stopień ochrony wynikający zarówno ze stosowanych rozwiązań technologicznych, jak i organizacyjnych.

II. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA TYCH DZIAŁAŃ

1. Spółka przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach i zakresie:
 - a. w celu **uzyskania statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie, ułatwienia korzystania z niego oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Serwisu**, przetwarzamy dane osobowe dotyczące Państwa aktywności w Serwisie

oraz ilości czasu spędzanego na każdej z podstron, lokalizacji, adresie IP, ID urządzenia, danych dotyczących Państwa przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego;

- b. w celu **marketingu naszych usług oraz naszych klientów i partnerów, w tym remarketingu, na te potrzeby przetwarzamy dane osobowe dotyczące Państwa aktywności w Serwisie**. W przypadku remarketingu, wykorzystujemy dane o Państwa aktywności w celu dotarcia do Państwa z naszymi komunikatami marketingowymi poza Serwisem i korzystamy w tym celu z usług zewnętrznych dostawców Google Analytics (więcej informacji na stronie <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>). Usługi te polegają na wyświetlaniu naszych komunikatów na stronach internetowych innych niż Administratora;
 - c. w celu **prowadzenia analiz statystycznych na profilach Administratora w portalach społecznościowych**, które przekazują Administratorowi informacje ile osób wyświetliło profil w określonym czasie, jak reagują Państwo na nasze posty, jak często klikają Państwo na linki przez nas udostępniane, jakimi tagami są Państwo zainteresowani, z jakich są Państwo lokalizacji, czy mieszczą się Państwo i w jakim zakresie w grupie docelowej Administratora;
 - d. w celu **udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania**, gdy kontaktują się Państwo się z nami. Przetwarzamy wówczas Państwa dane kontaktowe i identyfikacyjne oraz dane przekazane Administratorowi w komunikacji kierowanej przez Państwa do nas.
2. Państwa dane osobowe dotyczące preferencji, zachowań i wyboru treści marketingowych mogą być wykorzystywane, jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, jako podstawa do podjęcia zautomatyzowanych decyzji w celu określenia możliwości sprzedażowych Serwisu i profili na portalach społecznościowych.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są na następujących podstawach:
- a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w zakresie danych osobowych uzyskanych za pomocą zgody, na warunkach określonych w art. 7 RODO - na wykorzystanie plików „cookie” w celu dostarczania Państwu spersonalizowanych treści marketingowych;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie danych podawanych dobrowolnie w celu przygotowania i realizacji umowy pomiędzy Państwem a Administratorem lub podmiotem, któremu Administrator zleca wykonanie umowy, bądź w celu wzięcia przez użytkownika udziału w rekrutacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy lub wzięcia udziału w rekrutacji;
 - c) art. 6 ust. 1 lit c RODO – w zakresie wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, np. wynikającego z przepisów prawa podatkowego oraz innych regulacji prawnych związanych z prowadzoną działalnością;
 - d) art. 6 ust. 1 lit e RODO – w zakresie wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności do celów obejmujących przeciwdziałanie przestępstwom;

e) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie danych przetwarzanych w związku z realizacją prawnie uzasadnionych celów Administratora, jakim jest:

- zapewnienie technicznego funkcjonowania Serwisu oraz cele analityczne i statystyczne a także marketingowe, jeżeli są Państwo już naszym klientem;
- udzielanie Państwu odpowiedzi na pytania zadawane Administratorowi w ramach korzystania z formularza kontaktowego;
- obrona przed ewentualnymi roszczeniami, w tym reklamacjami;
- przekazywanie Państwu treści marketingowych w ramach tzw. newslettera.

4. Administrator poniżej wskazuje kategorie danych osobowych, cel, podstawę i okres przetwarzania określonych danych osobowych:

| podmioty, których dotyczy przetwarzanie | cel przetwarzania | rodzaje danych osobowych przetwarzanych przez Administratora | okres przetwarzania |
|--|---|---|--|
| osoby fizyczne – strony umów zawartych z Administratorem lub osoby reprezentujące podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę | <p>zawarcie i wykonywanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)</p> <hr/> <p>ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)</p> <hr/> <p>prowadzenie dokumentacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO)</p> | Dane osobowe w postaci danych identyfikacyjnych: imienia, nazwiska, stanowiska; danych kontaktowych (nr telefonu, adresu dostawy, adresu zamieszkania) oraz w przypadku pełnomocników dane osobowe zawarte w treści pełnomocnictwa (np. numer dowodu osobistego, PESEL) a także dane identyfikacyjne | Dane związane z wykonaniem umowy do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń, które mogą wynikać z zawartej umowy. Dane zawarte w dokumentacji podatkowej lub księgowej Administratora będzie |

obsługa księgową, finansową i administracyjną umowy (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO)

określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, z którym Administrator zwiiera umowę oraz zakresu umocowania (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO)

w celu zweryfikowania jakości świadczonych przez Administratora usług, jakości obsługi, Państwa zadowolenia, statystycznych jako naszego uzasadnianego interesu (art. 1 ust. 6 lit. f RODO);

kontaktu w związku z wykonywaniem umowy, w szczególności na potrzeby ustalenia terminu dostawy i jej realizacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

(np. NIP, REGON), dane związane z przedmiotem umowy.

przechowywał do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych.

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Użytkownicy, korzystający z Serwisu (w tym usług i funkcjonalności w nim oferowanych)</p> | <p>udzielenie i wysłanie odpowiedzi na zadane przez Państwo pytanie, w tym również wysłania za pośrednictwem poczty elektronicznej istotnych informacji dotyczących naszych towarów i usług zgodnie z treścią zapytania;</p> | <p>zakres każdorazowo jest określony w odpowiednim formularzu związanym z korzystaniem z danej usługi lub funkcjonalności strony internetowej (art. 6 ust. 1 li. b lub f RODO) np. w formularzu kontaktowym bądź kontakcie z nami za pośrednictwem e-mail – imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, miejscowość</p> | <p>Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń, które mogą wynikać z prowadzonej korespondencji i świadczonych usług.</p> |
| <p>Osoby fizyczne korespondujące z nami, w tym za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej</p> | <p>prowadzenie korespondencji, w tym także elektronicznej, jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 li. B lub f RODO)</p> | <p>dane identyfikacyjne, dane adresowe i inne zawarte w treści korespondencji; zakres każdorazowo jest określony w prowadzonej z nami korespondencji i wynika z zakresu treści, jaki nam Państwo przekazujecie.</p> | <p>Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń, które mogą wynikać z prowadzonej korespondencji i świadczonych usług.</p> |
| <p>Osoby, z którymi kontaktujemy się w celach marketingowych</p> | <p>w celu kierowania do Państwa komunikacji marketingowej (w sytuacji, gdy są już Państwo Klientem</p> | <p>Dane kontaktowe (nr telefonu i/lub adres e-mail) i identyfikacyjne (imię i nazwisko)</p> | <p>do czasu wycofania Państwa zgody lub złożenia sprzeciwu co do przetwarzania Państwa danych w tym celu</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>Administradora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jako uzasadniony interes Administradora lub na podstawie Państwa zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO – gdy nie byli Państwo wcześniej naszymi klientami i pierwszy raz Administrator nawiązuje z Państwem relację)</p> | | |
| <p>subskrybenci newslettera</p> | <p>w celu dostarczenia na Państwa żądanie naszego newslettera – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p> | <p>dane kontaktowe umożliwiające dostarczenie newslettera (adres e-mail i/lub nr telefonu; miejscowość)</p> | <p>do czasu ukończenia przez Państwo prenumeraty newslettera</p> |
| <p>kandydaci do pracy</p> | <p>bieżąca rekrutacja – w związku ze złożeniem przez Państwa chęci udziału w procesie rekrutacji u Administradora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)</p> | <p>dane udostępnione nam przez Państwa w procesie rekrutacji, w tym dane zawarte w CV, liście motywacyjnym oraz podane podczas rozmowy kwalifikacyjnej</p> | <p>do czasu zakończenia rekrutacji oraz czas niezbędny do obrony roszczeń po zakończeniu rekrutacji a związanych z przeprowadzonym procesem rekrutacji</p> |
| | <p>przyszłe rekrutacje – w związku z wyrażeniem przez Państwa woli udziału w przyszłych rekrutacjach</p> | <p>dane udostępnione nam przez Państwa w procesie rekrutacji, w tym dane zawarte w CV, liście</p> | <p>6 miesięcy</p> |

(na Państwa żądanie – art. 6 ust. 1
lit. b RODO)

motywacyjnym oraz podane
podczas rozmowy
kwalifikacyjnej

5. **Korzystając z Serwisu i profili społecznościowych Administratora, jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, będziemy przetwarzać Państwa dane zawarte w plikach „cookie” i dostarczać Państwu treści dostosowanych do Państwa potrzeb i oczekiwań.** Ułatwia to poruszanie się Państwu po naszej ofercie. **Jest to możliwe dzięki tzw. profilowaniu,** czyli właśnie takiemu przetwarzaniu informacji o Państwu, które umożliwia w sposób zautomatyzowany dostosowanie wyświetlanych Państwu treści do Państwa preferencji zakupowych.
6. **Przetwarzamy Państwa dane osobowe, gdy odwiedzą Państwo nasze profile prowadzone w serwisach społecznościowych** (jak Facebook, X (dawniej Twitter)). Dane osobowe przetwarzane są w związku z prowadzeniem przez nas takiego profilu w celu promowania naszej działalności i dostarczania użytkownikom informacji o naszych usługach, informowania o wydarzeniach, akcjach promocyjnych przez nas organizowanych. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Dane te są wówczas przetwarzane w następujących celach:
- w celu umożliwienia Państwu korzystania z treści udostępnionych na naszych profilach – Administrator przetwarzać będzie następujące Państwa dane– imię i nazwisko lub nick;
 - w celu umożliwienia korzystania przez Państwa z funkcjonalności profili społecznościowych Administratora, w tym reakcji na posty, zamieszczania komentarzy pod postami zamieszczonymi na profilach Administratora – przetwarzane będą poza Państwa nickiem lub imieniem i nazwiskiem informacje zamieszczane w komentarzach pod postami publikowanymi na profilach.

Zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, twórca fanpage na takich portalach społecznościowych jest współadministratorem danych osobowych razem z dostawcą portalu. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców, które podaliśmy w tabeli wyżej.

Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

7. Nie sprzedajemy danych osobowych. Dane osobowe będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, tj. upoważnionym pracownikom Administratora oraz innym osobom działającym z upoważnienia Administratora, oraz innym podmiotom upoważnionym do odbioru Państwa danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa, jak również podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym usługi IT i księgowe. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom – w przypadkach niewskazanych przez Administratora bądź przepisy prawa – tylko za Państwa zgodą.
8. W związku z korzystaniem z narzędzi Google Analytics oraz posiadania profili na portalach społecznościowych Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG. Komisja Europejska w stosunku do takiego przesyłu danych stwierdziła odpowiedni stopień ochrony Twoich danych, o ile podmiot je przetwarzający ujęty jest na liście podmiotów certyfikowanych tzw. Data Privacy Framework. Podmioty, które przetwarzają na nasze polecenie Twoje dane osobowe poza obszarem EOG znajdują się na tej liście.

9. III. PRAWO DO COFNIĘCIA ZGODY, PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA, PRAWO DO PRZENIESIENIA DANYCH, PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU WOBEC DALSZEGO PRZETWARZANIA ORAZ PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, w zależności od podstawy przetwarzania Państwa danych osobowych mają Państwo prawo do:
 - a) żądania dostępu do danych osobowych - art. 15;
Na Państwa żądanie dotyczące dostępu do danych, Administrator poinformuje Państwa, czy przetwarza Państwa dane, a także poinformuje Państwa o szczegółach przetwarzania zgodnie z RODO, a także udzieli Państwu dostępu do danych Państwa dotyczących. Dostęp do danych będzie zrealizowany przez przesłanie kopii danych drogą elektroniczną. W przypadku żądania dostarczenia kolejnej kopii danych w formie papierowej, Administrator ma prawo obciążyć Państwa kosztami związanymi z ich przygotowaniem w takiej formie i wysłaniem zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO.
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych - 16 RODO;
Administrator dokonuje sprostowania nieprawidłowych danych na Państwa żądanie.
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych – art. 17 RODO;
Prawo to obowiązuje w zakresie, w jakim usunięcie danych nie stoi w sprzeczności z obowiązującymi Administratora przepisami, w szczególności przepisami o rachunkowości.

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych – art. 18 RODO;
Prawo to obowiązuje w zakresie, w jakim Administrator może ograniczyć przetwarzanie danych osobowych w kontekście obowiązujących go przepisów oraz w jakim nie narusza to prawa Administratora do dochodzenia swoich roszczeń od Państwa.
 - e) przenoszenia danych - art. 20 RODO;
Na Państwa żądanie, Administrator wydaje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje innemu podmiotowi, jeśli jest to możliwe, dane dotyczące Państwa, które zostały dostarczone w celu zawarcia lub wykonania umowy lub które przetwarzane są na podstawie zgody.
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania - art. 21 RODO;
Jeżeli zgłoszą Państwo umotywowany jego szczególną sytuacją sprzeciw względem przetwarzania swoich danych, a dane są przetwarzane przez Administratora w oparciu o uzasadniony interes Administratora, Administrator uwzględni sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (wyłącznie w przypadkach gdy są one przetwarzane na podstawie Państwa zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – art. 7 ust. 3 RODO;
 - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego - art. 77 RODO.
2. Wszystkie powyższe sprawy prosimy kierować do naszego inspektora ochrony danych osobowych: Anna Janczewska na adres info@specHouse.pl.
 3. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby realizującej ww. uprawnienia w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
 4. Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona najpóźniej w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

IV. PLIKI "COOKIES"

1. Strona internetowa Administratora używa dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników Serwisu, tj. w szczególności pliki tekstowe, zawierające m.in. nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer - „cookies”.
2. Na podstawie art. 173 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. Administrator niniejszym informuje, że:
 - a. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie Serwisu. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji, a także pozwalają dostosowywać treści dostępne w Serwisie do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników Serwisu, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z Serwisu;
 - b. dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” są zbierane m. in. w celu wykonywania określonych funkcji na Państwa rzecz i są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym;
 - c. mają Państwo możliwość wyrażenia zgody na stosowanie „cookies” poprzez dokonanie odpowiednich ustawień w swojej przeglądarce internetowej (w szczególności umożliwienie lub zablokowanie stosowania plików „cookies”).
3. W ramach strony internetowej stosowane są „cookies” „sesyjne”, które to są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania (opuszczenia strony internetowej).
4. **Do czego konkretnie Administrator wykorzystuje poszczególne pliki „cookie” dowiedzieli się Państwo się z banneru cookie podczas wejścia na stronę Serwisu.** Tam szczegółowo opisaliśmy za co „odpowiedzialny jest” każdy z plików. Tam też mogą Państwo nam udzielić zgody na ich wykorzystanie przez Administratora, w tym także na dostarczanie Państwu spersonalizowanych reklam.
5. Wykorzystujemy także pliki „cookies” podmiotów zewnętrznych w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk – pomagających zrozumieć sposób korzystania przez użytkowników lub klientów z Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics – przez Google Inc. z siedzibą w USA,
 - b. analizowania Państwa aktywności – dopasowywania wyświetlanych treści do Państwa profilu, co umożliwia ulepszanie zarządzania kampaniami reklamowymi za pośrednictwem narzędzi analitycznych dostarczanych przez Google Inc. z siedzibą w USA.
 - c.

6. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Przykładowe opcje edytowania ustawień w popularnych przeglądarkach:
- a. Mozilla FireFox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - b. Internet Explorer: <http://www.support.microsoft.com/kb/278835/pl>
 - c. Edge: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
 - d. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
 - e. Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>.